

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Навчально-науковий інститут Аеронавігації
Кафедра авіоніки

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор університету

«_____» _____ 2017 р.



Система менеджменту якості

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Основи авіаційного менеджменту та логістики»

Галузь знань: 0511 «Авіаційна та ракетно-космічна техніка»
Напрямок підготовки: 6.051103 «Авіоніка»

Курс – 3 Семестр – 5

Аудиторні заняття – 51 Диференційований залік – 5 семестр
Самостійна робота – 54
Усього (годин/кредитів ECTS) – 105/3,5

Індекс: НБ-14-6.051103/15-5.29

СМЯ НАУ НІ 22.01.05-01-2017



Навчальну програму дисципліни «Основи авіаційного менеджменту та логістики» розроблено на основі освітньо-професійної програми та навчального плану № НБ-14-6.051103/15 підготовки фахівців освітнього ступеня «Бакалавр», за напрямом підготовки 6.051103 «Авіоніка» та відповідних нормативних документів.

Навчальну програму розробили:

доцент кафедри авіоніки _____ В. Романенко

старший викладач кафедри авіоніки _____ Л. Ситнянських

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри за напрямом підготовки 6.051103 "Авіоніка" – кафедри авіоніки, протокол № ____ від _____ 2017 р.

Завідувач кафедри _____ С. Павлова

Навчальну програму обговорену та схвалену на засіданні науково-методично-редакційної ради навчально-наукового інституту Аеронавігації, протокол № ____ від _____ 2017 р.

Голова НМРР _____ С. Креденцар

" ____ " _____ 2017 р.

УЗГОДЖЕНО
Директор ННІАН

_____ І. Мачалін

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник



1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна програма навчальної дисципліни «Основи авіаційного менеджменту та логістики» розроблена на основі «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.2015р. №37/роз.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують авіаційний профіль фахівця з технічної експлуатації сучасної та перспективної авіоніки повітряних суден.

Метою дисципліни є формування у студентів знань і розуміння концептуальних основ менеджменту і логістики як одного із важливих інструментів у процесі організації управління системою технічної експлуатації авіаційної техніки, сучасного авіаційного підприємства в цілому.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- формування у студентів як у майбутніх працівників та керівників інженерно-авіаційної служби основ управлінського та логістичного мислення;
- набуття теоретичних знань та практичних вмінь з питань виробничого авіаційного менеджменту та логістики ;
- освоєння практичних методів, які дозволяють здійснювати ефективне управління процесами технічної експлуатації авіаційної техніки та запасами авіаційно-технічного майна.

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:

- основні поняття та визначення менеджменту;
- функції управління;
- підходи в управлінні;
- типові структури управління організацією;
- модель раціональної бюрократії та її значення на авіапідприємстві;
- методи управління в організації;
- організацію інженерно-авіаційної служби цивільної авіації (ЦА), місце та роль інженера з технічної експлуатації авіоніки;
- основні поняття та визначення логістики;
- види матеріальних потоків та їх характеристики;
- логістичні операції та функції;
- логістичні системи та ланцюги;
- сутність закупівельної, виробничої логістики та логістики запасів;

Вміти:

- формувати місію та цілі організації;
- проводити аналіз зовнішнього середовища організації;
- формувати стратегію організації;
- застосовувати стратегії та методи технічного обслуговування і ремонту в процесі експлуатації авіаційної техніки;



- здійснювати планування діяльності менеджера на авіапідприємстві;
- користуватися експлуатаційною документацією при підготовці до проведення та в процесі проведення технічного обслуговування авіаційної техніки;
- здійснювати організаційні заходи щодо інженерно-технічного складу для проведення різних видів та форм технічного обслуговування авіаційної техніки;
- розробляти інструкції з обов'язків та дій інженерно-технічного складу відділів, цехів, змін та бригад експлуатаційних підприємств цивільної авіації на різних етапах технічного обслуговування авіаційної техніки в умовах виникнення певних виробничих ситуацій;
- розробляти заходи щодо підвищення експлуатаційної технологічності авіоніки, ефективності процесу її технічної експлуатації та використання;
- проводити аналіз логістичних ланцюгів руху матеріальних потоків;
- визначати логістичні витрати та шляхи їх скорочення;
- визначати економічний розмір замовлення;
- проводити пошук, аналіз та вибір потенційних постачальників;
- дати оцінку ефективності функціонування логістичної системи.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме:

- навчального модуля №1 «Основи авіаційного менеджменту»;
- навчального модуля №2 «Основи авіаційної логістики», кожен з яких є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

– Навчальна дисципліна «Основи авіаційного менеджменту та логістики» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Інформаційно-вимірювальні пристрої та системи авіоніки», «Електропостачання повітряних суден», «Інженера психологія, ергономіка та людський чинник в авіації», «Основи авіації», «Філософія», «Основи економічної теорії», «Психологія ділового спілкування» «Надійність систем авіоніки», «Комп'ютерно-інтегровані системи та комплекси ПНО» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Комп'ютерно-інтегровані системи та комплекси пілотажно-навігаційного обладнання», «Авіаційні телевізійні та мультимедійні системи», «Радіотехнічні системи авіоніки», «Пілотажно-навігаційне обладнання регіонального/магістрального літака».

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Модуль №1 «Основи авіаційного менеджменту»

Тема 2.1.1. Поняття та сутність менеджменту.

Історія розвитку менеджменту в авіації. Поняття «менеджмент» та необхідність управління організаціями. Складові планування та його принципи. Організація як функція управління



Тема 2.1.2. Стратегічне планування.

Основні складові бізнес-плану. Сутність стратегічного планування та його основні компоненти. Особливості планування на авіапідприємстві. Методика SWOT-аналізу, та його сутність і значення.

Тема 2.1.3. Основні завдання організації праці. Соціальні завдання організації праці. Структури управління на авіапідприємствах та в інших організаціях. Оперативне управління на авіапідприємстві.

Тема 2.1.4. Поняття мотивації. Сутність поняття і види мотивації. Мотиваційний ланцюг потреби за Маслоу. Сучасні теорії мотивації. Мотивація як функція управління.

Тема 2.1.5. Матеріальні потреби як основа мотивації. Система заохочень та підвищення продуктивності праці на авіапідприємствах. Планування матеріальних потреб.

Тема 2.1.6. Поняття контролю та їх основні види. Принципи контролю /відповідність, доцільність, законність, ефективність/. Процес контролю та його основні етапи. Стратегічна спрямованість. Орієнтація на результат та своєчасність контролю.

Тема 2.1.7. Менеджмент в умовах кризових ситуацій. Види конфліктів та їх психологічний аналіз. Конфлікти в трудових колективах. Методи вирішення конфліктів. Основні тенденції та закономірності управління персоналом.

2.2. Модуль №2 «Основи авіаційної логістики»

Тема 2.2.1. Поняття та сутність логістики.

Завдання та функції логістики. Значення логістики в авіації. Інформаційне забезпечення в логістики. Поняття маркетингової логістики.

Тема 2.2.2. Види логістичних операцій.

Матеріальні потоки та їх характеристики. Економічний ефект від використання логістики.

Тема 2.2.3. Сутність логістичних систем та їх види.

Логістичні ланцюги. Транспортна логістика.

Тема 2.2.4. Система управління матеріальними запасами.

Логістика складських процесів на авіапідприємстві.

Тема 2.2.5. Логістична підсистема постачання запасними частинами (комплектуючими) на авіапідприємстві.

Логістика запасів. Види матеріальних запасів. Загальна характеристика систем контролю запасів.

Тема 2.2.6. Логістичний сервіс.



Поняття та значення логістичного сервісу. Об'єкт логістичного сервісу. Види логістичного сервісу. Комплекс нематеріальних логістичних послуг. Надання інформації та надійність доставки.

Тема 2.2.7. Параметри і характеристики логістичного обслуговування. Показники якості обслуговування. Основні принципи сучасного сервісу. Якість сервісу – є ключ до комерційного успіху.

Тема 2.2.8. Закупівельна логістика в авіації в процесі експлуатації ЛА.

Завдання і функції закупівельної логістики. Механізм функціонування закупівельної логістики. Завдання інтеграції та координації закупівель. Схема процесів закупівельної логістики.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

3.1. Основні рекомендовані джерела

3.1.1 Андрійчук В., Бауер Л. Менеджмент: Прийняття рішень і ризик: Навчальний посібник. – К., 1998. – 325 с.

3.1.2. Бесєдін М.О., Нагаєві В.М. Основи менеджменту. Підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 496 с.

3.1.3.Гречикова И.Н. Менеджмент: Учебник. – М.:ЮНИТА, 2000. – 425 с.

3.1.4.Кальченко А.Г. Логістика: Навчальний посібник. – К.: КНЕУ, 2002. – 148 с.

3.1.5. Кравченко Л.И. История менеджмента: Учебное пособие. – М.: Академ. Проект, 2000.

3.1.6. Менеджмент: Учебник/ Под ред. Максимова М.М.- М.: Банки и биржа, 1999.

3.1.7. Пономарьова Ю.В. Логістика: Підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 328 с.

3.1.8. Родченко В.В., Новак В.О. Менеджмент: – К.: НАУ, 2001. – 400 с.

3.2. Додаткові рекомендовані джерела

3.2.1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 1992. – 476 с.

3.2.2. Гаджинський А.М. Логистика: Учебник. М.: ИВЦ „Маркетинг”, 2000. – 320 с.

3.2.3. Черкасов В.В., Платонов С.В., Третьяк В.И. Управленческая деятельность менеджера: Основы менеджмента. – К.: Ваклер, Атлант, 1998. – 324.

